

株式会社L & M

CustHub

(Customer Relationship Management)

戦略的なアプローチやテクノロジー



目次

01

CustHubとは

02

機能紹介

—マーケティングツール、セールスツール、サービスツール、CMSツール、オペレーションツール、コマースツール

03

プラン紹介

—Starter Plan、Professional Plan、Executive Plan

04

活用事例

05

最後に

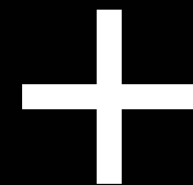
CustHubとは

CRM・マーケティング・セールス・カスタマーサービスのオールインワンツールをお客様専用カスタマイズしたもの



CRM

お客様情報・注文情報・問い合わせ情報を一元管理します



Marketing

Webサイトへの集客、CV率の向上、リピーター獲得、といったマーケティング施策を実施できます

Sales

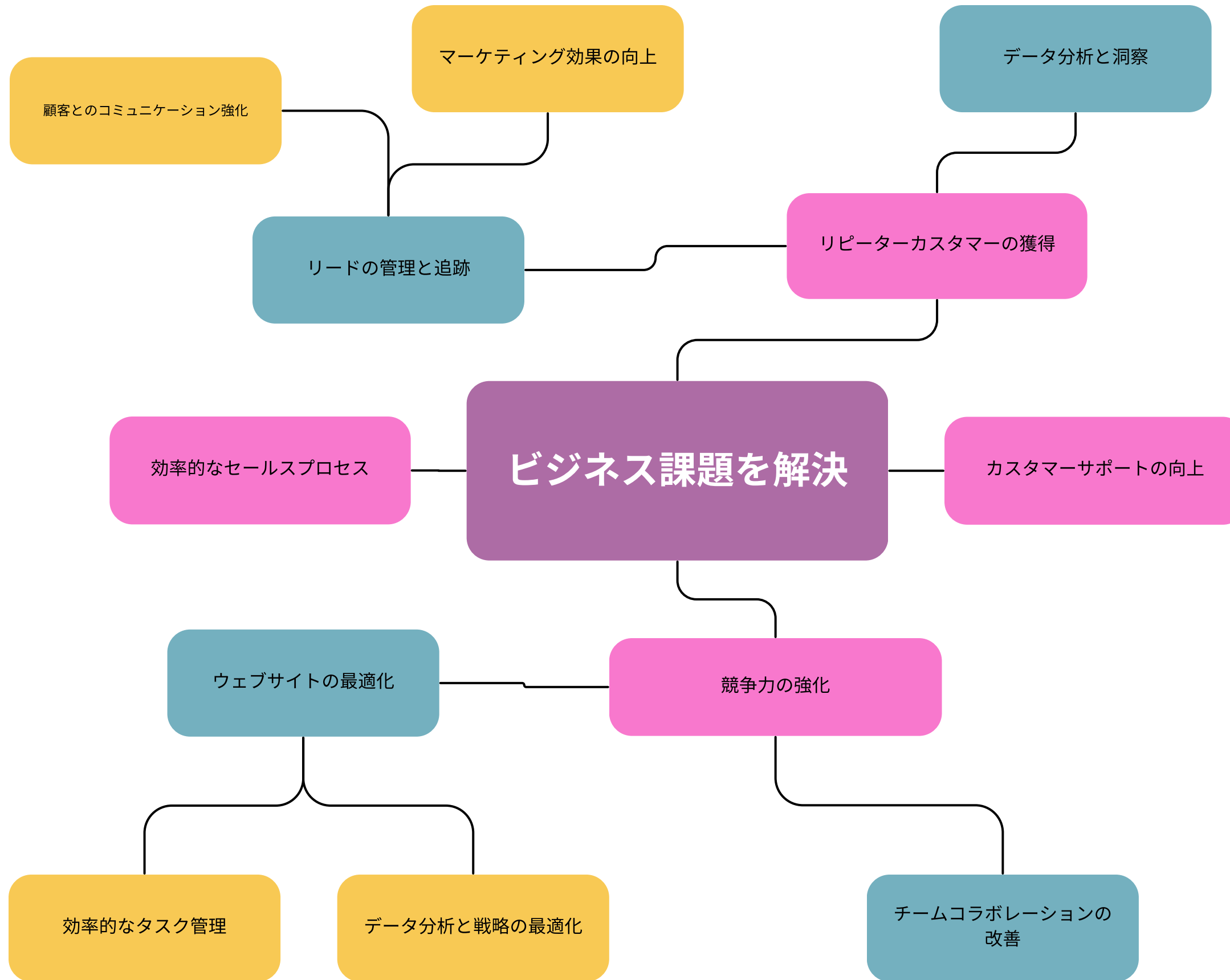
注文をトリガーにした施策・タスク処理などのワークフロー設定が可能になります

Service

お客様からのサポート対応を一元管理できます
チャット・フォーム・メールでの問い合わせに対応

CRM機能に加えて、Marketing・Sales・Serviceどの機能を追加するかはご希望に応じて自由に組み合わせられます

◆プランと価格表：<https://www.hubspot.jp/pricing/marketing?term=monthly&edition=professional>



CustHubはどのようなことができる？

企業が顧客との関係を構築し、育成し、成長させるためのツールとリソースを提供

機能紹介

DX化を加速させ更なる事業の拡大に

コンタクト管理

会社・取引管理

ウェブチャット

タスク管理

契約書・請求書・見積書管理

メールの一括管理

Gmail、Outlook、Microsoft Exchangeとの連携

ミーティング設定

プラン紹介

手軽にデジタルマーケティングを始める機会を提供

	Starter Plan	Professional Plan	Executive Plan	Executive Plus Plan	Premium Executive Plan
価格	¥400,000~	¥650,000~	¥900,000~	¥1,500,000~	¥2,000,000
コンタクト管理カスタマイズ	●	●	●	●	●
会社データカスタマイズ	●	●	●	●	●
取引データカスタマイズ	×	●	●	●	●
タスク管理	●	●	●	●	●
Gmail、Outlook、Microsoft Exchangeとの連携設定	●	●	●	●	●
Eメールテンプレート作成	×	●	●	●	●
HPウェブチャット設定	×	×	●	●	●
Marketing Hub STARTERプラン1年無料	×	×	×	●	●
Sales Hub STARTERプラン1年無料	×	×	×	×	●

活用事例

今まで紙ベースで管理していたものがWEB上で一括管理ができる。

チケット ▾ Support Pipeline ▾ すべてのチケット ▾

ID、名前、または件名 🔍 チケット担当者 ▾ 作成日 ▾ フィルター追加

新規	5	一次対応・返信待ち	8	継続対応中	5	クローズ	8
分析ロジックを教えてください オープン時間: 9時間 担当者: 木村 宏		チーム機能の使い方について オープン時間: 2ヶ月 担当者: 三原 遙		インポートしようとしてもエラーが出る オープン時間: 1ヶ月 担当者: 石原 敏嗣		エクスポートできるデータを教えてください クローズ日: 2021/02/22 担当者: 木村 宏	
ユーザーの追加方法 オープン時間: 4分 担当者: 木村 宏		ページが表示されない オープン時間: 2ヶ月 担当者: 石原 敏嗣		オブジェクトとは何ですか オープン時間: 1ヶ月 担当者: 三原 遙		外部ツール連携について クローズ日: 2021/02/22 担当者: 中野 雅敏	
ページ作成時にHTMLとCSSは使えますか? オープン時間: 8分 担当者: 中野 雅敏		Teamsと連携できますか? オープン時間: 2ヶ月 担当者: 中野 雅敏		契約内容を教えてください オープン時間: 1ヶ月 担当者: 石原 敏嗣		お問い合わせについて クローズ日: 2021/02/22 担当者: 中野 雅敏	
CRMに項目を追加したい オープン時間: 15時間 担当者: 横 優那		DNS設定がうまくいきません オープン時間: 3ヶ月 担当者: 三原 遙		お問い合わせ オープン時間: 1ヶ月 担当者: 石原 敏嗣			
		自動更新を停止したいです オープン時間: 1ヶ月 担当者: 石原 敏嗣					

ステータスごとのチケットをボードで管理
優先度や経過時間もひと目で確認可能

このチケットについて
チケット名: インポートしようとしてもエラーが出る
チケットの説明: インポートしようとしてもエラーが出る
チケット担当者: 石原 敏嗣
作成日: 2021/01/14
前回の顧客応答日: -
優先度: 高

保存 キャンセル

会社情報と取引情報のインポート手順について

お問い合わせ回答時にチームで使えるアセットを用意できる

新規テンプレート

名前: サポート一次返信 (変更済)

件名: お問い合わせ内容について

コンタクト: 姓 様

お電話になっております。HubSpotの 担当者: 姓 と申します。いつもHubSpotをご利用いただきありがとうございます。

お問い合わせいただいた内容につきまして、現在プロダクトチームと相談を致しまして、お急ぎのところ大変お入りしますが、今しばらくお待ちいただけますでしょうか? 進捗状況は随時ご連絡させていただきます。

何卒、よろしくお願いたします。

このテンプレートを使用すると署名が含まれます。署名を編集

テンプレートを保存

新規スニペット

スニペットを使用すると、再利用可能なテキストのブロックを作成し、キーボードショートカットを使用してすばやくアクセスできます。最初、挨拶やミーティングの依頼など、簡単に入力する挨拶や1行テキストを入力します。 もっと詳しく、

内部名*

初期設定で役立つサポートページ

スニペットテキスト*

初期設定を進める際は、以下のページがご参考になるかと思います。

- ▼ナレッジベース
HubSpot CRMの使い方・設定方法
- ▼コミュニティ
HubSpot入門
HubSpot入門2: Eメール機能と受信トレイの種類を理解する
HubSpot入門3: コンタクトリストをクリーンアップする
HubSpot入門4: プロパティとは
HubSpot入門5: インポートの基本 ~ 1つのオブジェクト編 ~
HubSpot入門6: インポートの基本 ~ 複数オブジェクト編 ~

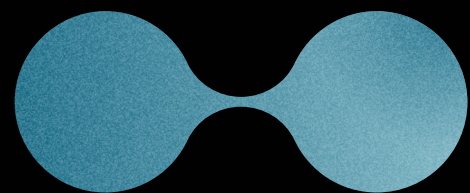
ショートカット*

スニペットを使用するには、#記号に続いて上で入力したスニペットショートカットを入力します。スニペットはテキストエディターに表示されるようになります。

初期設定参考ページ

スニペットを保存 キャンセル

メールの定型文や回答の挿入パーツを事前に用意しチームで活用



*Thank
you!*